

РАБОТА С КЛИЕНТАМИ ON-LINE - ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «АК-КРЕДИТ» - МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ПОДВОДИМ ИТОГИ ДВУХЛЕТНЕЙ РАБОТЫ

ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

- Личный кабинет – принцип работы и обзор возможностей.
- ON-LINE взаимодействие – как подписать договор без шариковой ручки.
- Мобильное приложение
- Перспективы развития.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «АК-КРЕДИТ»

ПРИНЦИП РАБОТЫ

А ЗАЧЕМ ЭТО ВОООЩЕ НУЖНО?

- Снятие нагрузки по работе с клиентами с персонала.
- Возможность для клиентов получить информацию, оставить заявку на займ, произвести оплату без визита в офис компании, стояния в пробках, долгой езды до офиса.
- Личному кабинету не надо платить сверхурочные за работу в выходные и праздничные дни, он работает 24/7.
- Стильно, модно, молодёжно. Повышает престиж вашей организации.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА К САЙТУ ОРГАНИЗАЦИИ

Текущая работа

База данных АК-Кредит

Публикация веб-сервиса

Веб-сервер (IIS или Apache)

Настройка поддомена
lk.сайт_компании.ru

Безопасность и развертывание

Настройка маршрутизации трафика

Подключение модуля ЛК

Размещение ссылок на вход в ЛК на сайте компании

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

- Архитектура веб-сервиса — техническая невозможность массовой выборки (а следовательно и утечки) данных.
- Маршрутизация трафика — ip-туннель блокирует обращение к веб-сервису со сторонних адресов кроме ip-адреса модуля личного кабинета.
- Защищенный протокол HTTPS — трафик данных между личным кабинетом и сайтом клиента шифруется. Даже если Ваш сайт это не поддерживает.

ПЕРВИЧНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- Пользователь указывает свои ФИО и номер мобильного телефона, а также желаемый пароль.
- Если такие ФИО и номер телефона найдены в базе АК-Кредит (введены и проверены ранее), то на указанный номер телефона отправляется СМС со случайным числовым кодом.
- Если клиент верно указал код, ему открывается доступ в личный кабинет по номеру телефона и ранее указанному паролю.

АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ЧЕРЕЗ ЕСИА

- При использовании шлюза авторизации ЕСИА (Единая Система Идентификации и Авторизации), также известная как портал «ГосУслуги», СМС не отправляется, вход производится по ФИО и паспорту клиента полученным с портала «ГосУслуг».

“

КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ С ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ИЛИ ИНЫМ ИМУЩЕСТВОМ... ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (СДЕЛОК) ВПРАВЕ ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ КЛИЕНТА - ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА - ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА... БЕЗ ЛИЧНОГО ПРИСУТСТВИЯ ПУТЕМ УСТАНОВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОСТОВЕРНОСТИ СВЕДЕНИЙ О НИХ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ (ЕСИА).

”

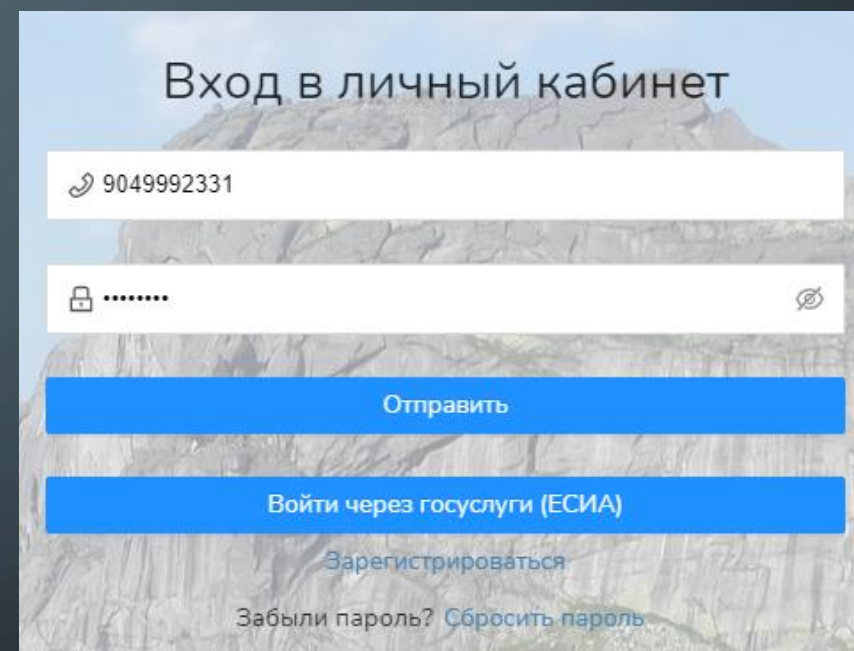
(Ст. 7 п. 5.8 Федерального закона №115-ФЗ)

В перечень иных организаций включены, в том числе, КПК, СКПК и микрофинансовые организации.

(Ст. 5 Федерального закона №115-ФЗ)

ОКНО ВХОДА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- вход по имени и паролю
- вход через портал «ГосУслуг» (ЕСИА)
- регистрация в личном кабинете через проверку СМС-кодом
- возможность сброса пароля (через отправку проверочного СМС-кода)



Вход в личный кабинет

📞 9049992331

🔒 🔍

Отправить

Войти через госуслуги (ЕСИА)

Зарегистрироваться

Забыли пароль? Сбросить пароль

ФУНКЦИОНАЛ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «ИНФОРМАЦИЯ»

ЗАЙМЫ

Заявки на займ

Договоры

Отчетность:

Графики

Акты сверки

Справки

СБЕРЕЖЕНИЯ

Заявки на сбережения

Договоры

Отчетность:

Графики

Акты сверки

Справки

ВЗНОСЫ

Остатки взносов:

Возвратные

Членские

ФУНКЦИОНАЛ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «ОТПРАВКА ЗАЯВЛЕНИЙ»

ЗАЙМЫ

Заявки на займ

Заявки на досрочное гашение

СБЕРЕЖЕНИЯ

Заявки на сбережения

Заявки на досрочное снятие

ПРОЧИЕ СООБЩЕНИЯ

Отправка сообщений в свободной форме с возможностью приложения файлов безопасного формата (картинки и PDF файлы).

ФУНКЦИОНАЛ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «ПЛАТЕЖИ» (ИНТЕРНЕТ ЭКВАЙРИНГ)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Платежи по займам

Пополнение / внесение сбережений

ИНТЕГРАЦИЯ

Банк «Сбер»

Платежная система «Payler»

ЭФФЕКТ

Платежи отображаются сразу после проведения, не нужно ждать банковскую выписку.

Нет необходимости ехать в офис компании для проведения оплаты.

Возможность оплаты в любое время суток и даже выходной день.

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

ON-LINE ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

– КАК ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР БЕЗ ШАРИКОВОЙ РУЧКИ.

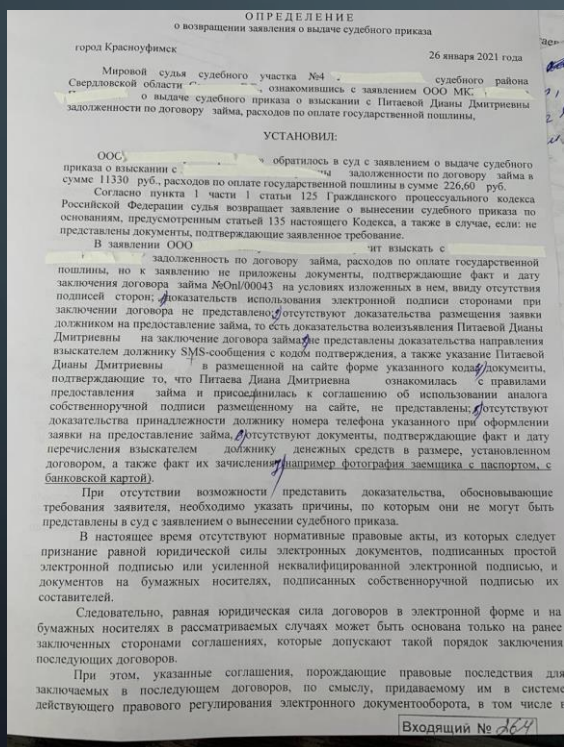
ОФЕРТНО-АКЦЕПТНАЯ ФОРМА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- В силу ч. 1 ст. 420 ГК РФ, договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.
- На основании ст. 422 ГК РФ, договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивными нормами), действующими в момент его заключения.
- Согласно ст. 432 ГК РФ, договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.
- Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

ОФЕРТНО-АКЦЕПТНАЯ ФОРМА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- Договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной.
- На основании п. 1 ст. 435 ГК РФ, офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- Согласно п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

А ЧТО ПРЕДЪЯВИТЬ СУДУ ПРИ НЕВОЗВРАТЕ?



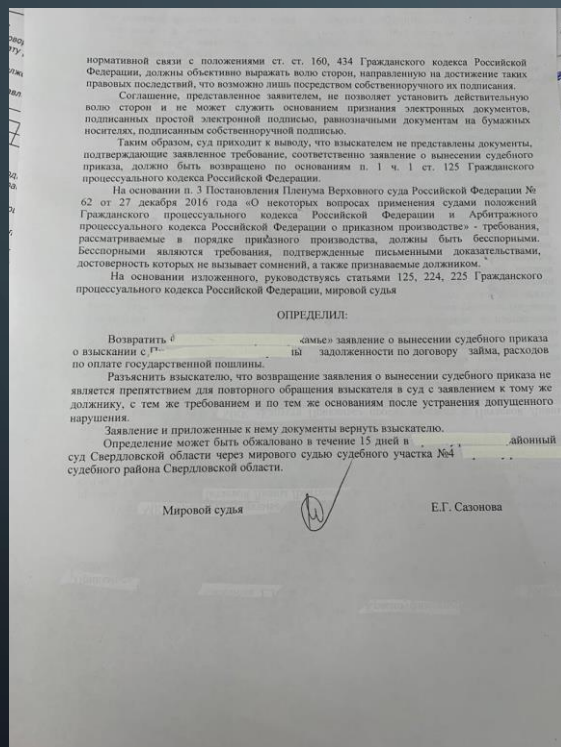
Необходимые доказательства:

- Доказательство использования электронной подписи.
- Доказательство размещения заявки на займ (волеизъявление на заключение договора займа).
- Доказательство направления SMS-сообщения с кодом подтверждения и его ввода на сайте.
- Доказательство ознакомления с правилами предоставления займа и присоединение к соглашению об использовании аналога собственноручной подписи размещенному на сайте.

А ЧТО ПРЕДЪЯВИТЬ СУДУ ПРИ НЕВОЗВРАТЕ?

Необходимые доказательства:

- Доказательство принадлежности заемщику номера телефона указанного при оформлении заявки на займ.
- Доказательство подтверждающие факт и дату перечисления денежных средств заемщику, а также факт их зачисления (например фотография заемщика с паспортом и банковской картой).



ЧТО ПРЕДЪЯВИТЬ БКИ В КАЧЕСТВЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ


СОГЛАСИЕ

В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях»,
Я, Коротков Евгений Юрьевич, зарегистрированный по адресу: , ПАСПОРТ:
серия: № , выдан: 13 февраля 2020 г. ГУ МВД РОССИИ ПО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ, код подр. _____
даю СОГЛАСИЕ Ипотечному кредитному потребительскому кооперативу "Свой дом" (ИНН _____, ОГРН _____, расположенному по адресу:
Ростовская область, г. Азов, ул. Ленинградская, 86 (далее по тексту — "КПК")
на получение из любого бюро кредитных историй информации / кредитных
отчетов обо мне.

СОГЛАСИЕ дается с целью: заключения и исполнения договора.
СОГЛАСИЕ является конкретным, информированным и сознательным.
СОГЛАСИЕ считается действительным в течение шести месяцев со дня его
оформления. В случае, если в течение указанного срока с субъектом кредитной
истории будет заключен договор займа, указанное СОГЛАСИЕ субъекта
кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия такого
договора.
СОГЛАСИЕ хранится в _____ в течение трех лет со дня окончания
срока действия данного СОГЛАСИЯ в любой форме, в том числе электронной,
позволяющей проверить его целостность и достоверность.

_____ подписать _____ ФИО полностью

14 апреля 2021 г.



Документ подписан простой электронной подписью.
Сопоставлен на отправку авторизован в БКИ АА-000000008 от 14.04.2021 9:32:40
Дата подписания: 14.04.2021 9:32:03
Идентификатор СМО: 5706098617
Имя: Коротков ЕЮ
Номер телефона: 88048902331
Имя: Коротков Евгений Юрьевич
IP-адрес: 31.170.186.62
URL: Ссылка: 77a6b5a-404a-48a1-8079-6284b648d5e

Порядок действий:

- Заполненный бланк согласия направляется в личный кабинет.
- Подписывается клиентом простой электронной подписью.
- Подписанный бланк распечатывается на принтере.
- Поверх полученной распечатки печатается штамп простой электронной подписи.

ШТАМП ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ



Документ подписан простой электронной подписью
Согласие на отправку запросов в БКИ АА-0000000005 от 14.04.2021 9:32:40
Дата подписания: 14.04.2021 9:36:03
Идентификатор СМС: 5706595617
Код подписи: 6751
Номер телефона: 89049992331
Хеш сумма файла SHA256: 3E98E0E87288B3C8EDBC1D0BC97D927D05AC007764E4D7EEF
IP адрес: 31.170.186.62
UID Сеанса: 471acfb6-249a-48a1-8078-b2848ef48d5e

ШТАМП ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- Идентификатор СМС на сервере СМС-провайдера подтверждает направление СМС в адрес заемщика.
- Код СМС полученный из личного кабинета, гарантирует получение СМС и выполнение действий необходимых для заключения договора (оферты).
- Номер телефона на который отправлялась СМС.
- Хеш сумма файла SHA256 гарантирует отсутствие правок после подписания документа в личном кабинете и подтверждает идентичность электронной копии и распечатанного варианта.
- IP-адрес – может указывать на заемщика или применяемого им интернет провайдера (дополнительное , но не всегда надежное подтверждение).
- UID Сессии – идентификатор пользовательской сессии в личном кабинете в рамках которой выполнялось подписание документа.

ЗАПИСЬ ВСЕХ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

←→

События веб сервиса

Еще

Подразделение	Клиент	Дата события	↑	Вид события	Идентификатор сессии	IP-адрес	Субъект	Описание
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	14.04.2021 9:36:03		Сообщение личного кабинета подписано	471acf6b-249a-48a1-8078-b2848ef48d5e			Сообщение личного ка...
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	14.04.2021 9:35:45		Сообщение личного кабинета прочитано	471acf6b-249a-48a1-8078-b2848ef48d5e			Сообщение личного ка...
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	14.04.2021 9:35:34		Авторизация в личном кабинете	471acf6b-249a-48a1-8078-b2848ef48d5e			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	13.04.2021 17:34:32		Пуш-сообщение доставлено				Доставлено Push-сообщение [316c2ec1-64e9-4397-8b15-c6e85b32...
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	13.04.2021 17:13:24		Получение данных мобильного приложения	сеас36cb-1039-4f6b-8167-682d6b2f5288			Клиент установил мобильное приложение. Получен токен Push-с...
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	13.04.2021 17:13:23		Авторизация в личном кабинете	сеас36cb-1039-4f6b-8167-682d6b2f5288			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	12.04.2021 17:58:20		Авторизация в личном кабинете	3bf9a206-641e-41ce-b7ed-3c6462250f8a			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	12.04.2021 16:16:18		Авторизация в личном кабинете	7d509a78-f7ed-4081-85e4-9cb64eb0c410			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	08.04.2021 14:14:16		Авторизация в личном кабинете	7bd62d36-0159-4a96-a022-2319f7ca1023			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	08.04.2021 14:14:13		Авторизация в личном кабинете	42446cbf-986e-4082-aefc-c465fd48bdb3			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	08.04.2021 9:03:10		Сообщение личного кабинета получение файлов	c9e483a3-f139-4c96-8b3a-2bef77558382		Бланк ПД-4	
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	08.04.2021 9:02:44		Авторизация в личном кабинете	c9e483a3-f139-4c96-8b3a-2bef77558382			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	05.04.2021 13:32:30		Сообщение личного кабинета получение файлов	23f5dd34-40ed-4de0-88fb-84fb9d13ec1d		Бланк ПД-4	
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	05.04.2021 13:11:49		Создание объектов из личного кабинета	23f5dd34-40ed-4de0-88fb-84fb9d13ec1d		Заявка на займ №ААБ...	
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	05.04.2021 13:09:23		Авторизация в личном кабинете	23f5dd34-40ed-4de0-88fb-84fb9d13ec1d			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	05.04.2021 11:48:52		Авторизация в личном кабинете	f2158275-dadc-4c82-adae-a12cb43813a8			Тип авторизации: ПоМобильномуИПаролю
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	01.04.2021 15:27:43		Сообщение личного кабинета получение файлов	5d019fff-ef70-4f80-b538-ef409cb8c532		Согласие на запросы в ...	
Офис №1	Коротков Евгений Юрьевич	01.04.2021 15:27:41		Сообщение личного кабинета получение файлов	5d019fff-ef70-4f80-b538-ef409cb8c532		Договор займа (внешня...	

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line art elements resembling circuit boards or neural networks, with lines and small circles connecting them.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ НАВСТРЕЧУ ВАШЕМУ КЛИЕНТУ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Компьютер есть не у всех, смартфон – даже у ребенка.
- Предоставление возможностей личного кабинета в карманном формате.
- Push-сообщения оперативное информирование клиента о важных событиях (поступление оплаты через банк/карту, поздравление с днем рождения, уведомление об очередном/просроченном платеже, переоформление графика платежей и многое другое).



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ЧТО ДЕНЬ ГРЯДУЩИЙ НАМ ПРЕДЛОЖИТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- Дальнейшее развитие интеграции с ЕСИА для организации онлайн собраний пайщиков КПК. Уже сегодня стоимость проведения одного такого собрания в крупном КПК/СКПК превышает стоимость такой разработки в личном кабинете. Ждем заявок ;-)
- Разработка специальных разделов (лендингов) для новых клиентов, идентификация, возможность вступления, получения займа.
- Добавление новых платежных шлюзов.
- Дальнейшее развитие функционала личного кабинета и мобильного приложения для клиента. Больше инструментов и возможностей для ваших клиентов.
- Блок оферт (заранее одобренные заявки на займ и т.п.).

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Компания «Эверест»

652050, г. Юрга, ул. Московская, д.9, оф.1

Телефон: (384-51) 68200

E-mail: info@ooo-everest.ru

Сайт: ooo-everest.ru

©ООО «Эверест» 2021, распространение или использование материалов данной презентации без указания правообладателя запрещено.