

# Презентация в стиле ДЗЕН



Проект федерального закона  
«О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»

Уточнение порядка начисления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)

- Проектируемое положение

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заёмщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых **от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа)** в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств **по договору потребительского кредита (займа)**

# Проверки КПК и надзорные мероприятия

(Существующая модель регулирования и надзора)

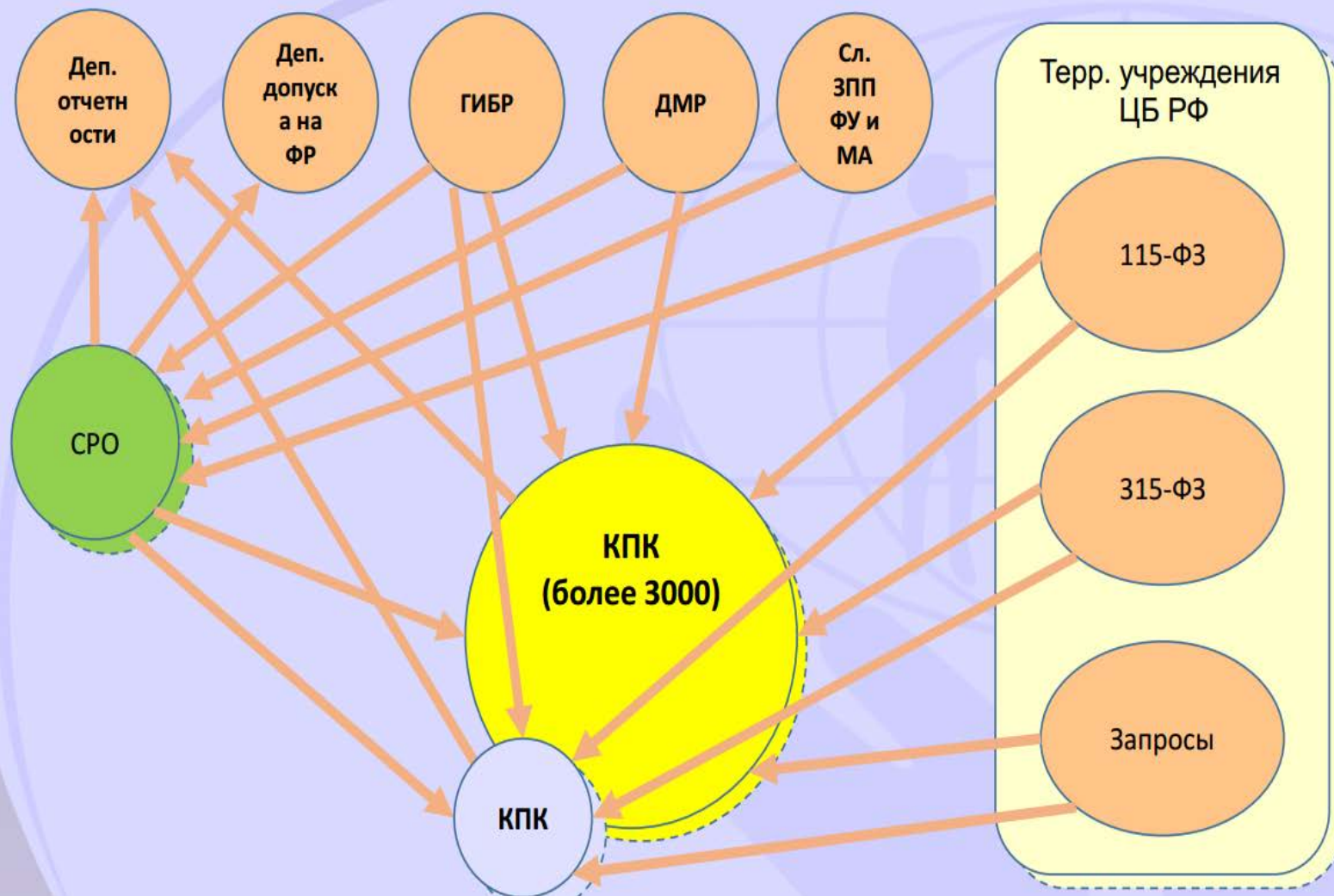


Таблица 1 – Состав и структура персонального кредитного портфеля физических лиц по видам задолженности ЗАО «Идея Банк»

Показатели	На 01.01.2011		На 01.01.2012		На 01.01.2013		На 01.01.2014		Изменения за период (+, -)	
	Сумма, млн р.	Уд. вес, %	Сумма, млн р.	Уд. вес, %	Сумма, млн р.	Уд. вес, %	Сумма, млн р.	Уд. вес, %	Сумма, млн р.	Уд. вес, %
Срочные	105578,6	95,7	316307,3	96,7	980688,8	96,7	1447927,6	88,5	1342349	-7,2
Пролонгированные	111,2	0,1	632,2	0,2	3844,2	0,4	12284,6	0,7	12173,4	+0,6
Просроченные и безнадежные	4584,2	4,2	10245,5	3,1	31892,2	2,9	175834,5	10,8	171250,3	+6,6

Примечание — Источник: собственная разработка на основе данных ЗАО «Идея Банк»

## Пути совершенствования кредитования населения банками

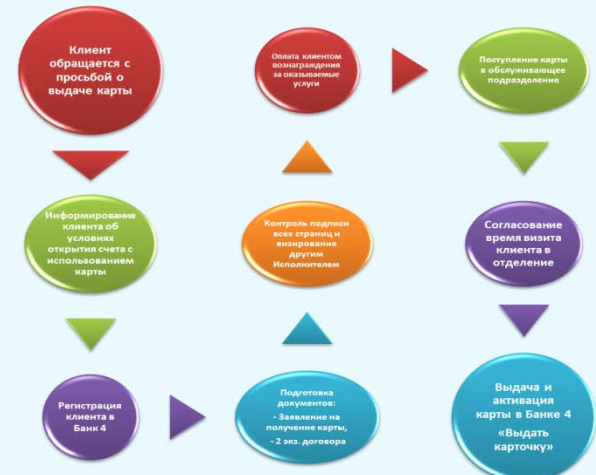
- активное использование в процессе кредитования физических лиц кредитных отчетов, предоставленных системой «Кредитный регистр»
- оптимизация процесса оформления кредита
- повышение доступности потребительских кредитов
- развитие экспресс-кредитов
- совершенствование скоринговых систем оценки кредитоспособности потенциальных кредитополучателей
- совершенствование институциональной структуры рынка банковского потребительского кредитования

## Разделы:



IdeaBank

## Порядок оформления договора текущего счета и выдача карточки



# Можно ли верить автору?



**Нельзя!** Вообще никому верить нельзя.  
Верить можно только объективным показателям эффективности.

Что такое  
презентация?



# Состав



Структура



Слайд



Подача



# Структура презентации



---

# Определение цели

---





---

# Сбор материала

---

---

Найти  
проблему

---





---

Поддерживайте  
**напряжение**

---

---

# Объясните решение

---

The image shows a whiteboard filled with handwritten mathematical calculations in red ink. The calculations are organized into several columns and rows, demonstrating various arithmetic operations:

- Top Left:** A vertical addition problem:  $92 + 39 = 131$ ,  $131 + 46 = 177$ ,  $177 + 292 = 469$ ,  $469 + 522 = 991$ . Below this is  $814$ .
- Top Middle:** A vertical addition problem:  $814 + 322 = 1136$ .
- Top Right:** A vertical addition problem:  $400 + 46 = 446$ ,  $446 + 223 = 669$ ,  $669 + 3539 = 4208$ ,  $4208 + 487 = 4695$ ,  $4695 + 3946 = 8641$ ,  $8641 + 1973 = 10614$ . Below this is  $46/400$  and  $18849826$ .
- Middle Left:** A vertical subtraction problem:  $28 - 28 = 0$ ,  $224 - 56 = 168$ ,  $168 - 384 = -216$ ,  $-216 - 3 = -219$ ,  $-219 - 208 = -427$ .
- Middle Middle:** A vertical subtraction problem:  $35/272$ ,  $272 - 264 = 8$ ,  $8 - 280 = -272$ ,  $-272 - 264 = -536$ ,  $-536 - 160 = -696$ ,  $-696 - 132 = -828$ ,  $-828 - 322 = -1150$ ,  $-1150 - 2809 = -3959$ ,  $-3959 - 264 = -4223$ ,  $-4223 - 160 = -4383$ .
- Middle Right:** A vertical subtraction problem:  $34 - 322 = -288$ ,  $-288 - 10 = -298$ ,  $-298 - 69 = -367$ ,  $-367 - 39 = -406$ ,  $-406 - 1129 = -1535$ .
- Bottom Left:** A vertical subtraction problem:  $20/348$ ,  $348 - 384 = -36$ ,  $-36 - 59 = -95$ ,  $-95 - 322 = -417$ ,  $-417 - 472 = -889$ ,  $-889 - 300 = -1189$ ,  $-1189 - 412 = -1601$ ,  $-1601 - 2803 = -4404$ ,  $-4404 - 2363 = -6767$ ,  $-6767 - 540 = -7307$ .
- Bottom Middle:** A vertical subtraction problem:  $59/522$ ,  $522 - 472 = 50$ ,  $50 - 500 = -450$ ,  $-450 - 472 = -922$ ,  $-922 - 2803 = -3725$ ,  $-3725 - 2363 = -6088$ ,  $-6088 - 440 = -6528$ ,  $-6528 - 413 = -6941$ ,  $-6941 - 270 = -7211$ ,  $-7211 - 23 = -7234$ ,  $-7234 - 123 = -7357$ ,  $-7357 - 59 = -7416$ ,  $-7416 - 189 = -7605$ .
- Bottom Right:** A vertical subtraction problem:  $1106 - 352 = 754$ ,  $754 - 1628 = -874$ ,  $-874 - 814 = -1688$ .



---

# Структура ИСТОРИИ

---

---

# Проблема баланса

---





# Дизайн слайдов



---

# Функции слайдов

---



Посыл

# Кредитный портфель растёт

Функция

*Напоминать*

*Впечатлять*

*Объяснять*

*Убеждать*

Инструмент

Текст

Изображение

Диаграмма

График

Концепция

Портфель займов растёт



Эстетика

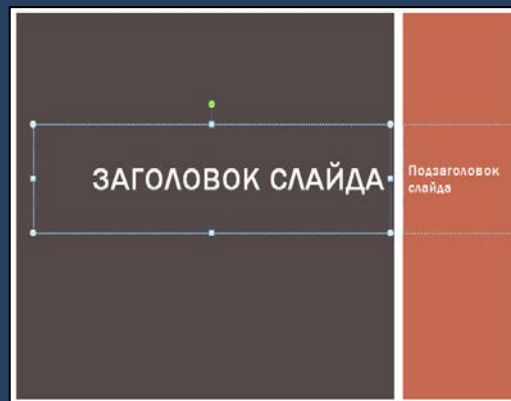
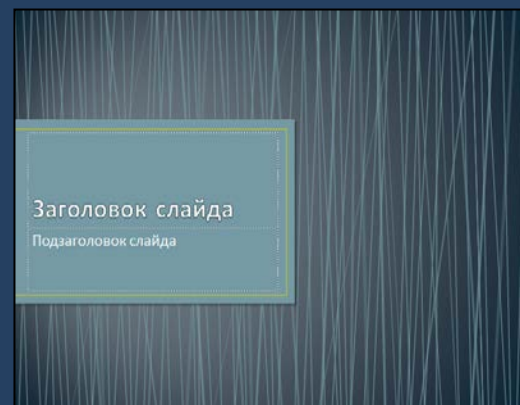
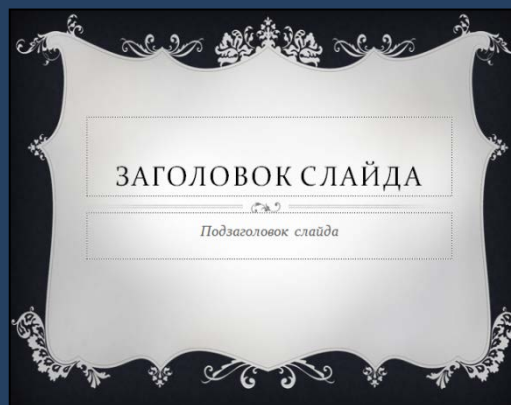
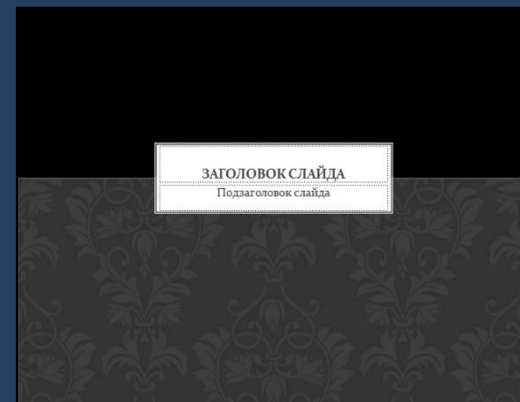
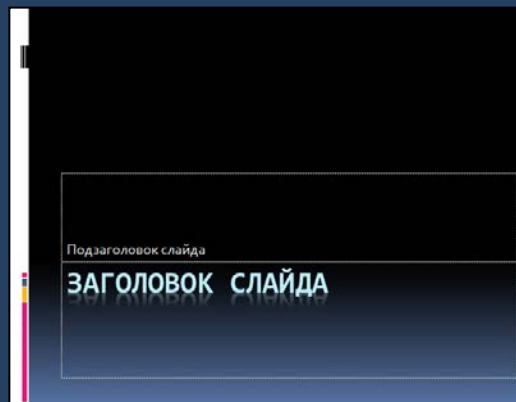
Портфель займов растёт



---

# Создание слайдов

---



# Не годится

## КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ

- Не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по сомнительным номерам.
- Если вам приходит СМС о зачислении средств (и сообщение похоже на привычное уведомление банка), а затем звонит якобы растяпа, который по ошибке зачислил вам деньги и просит вернуть, не спешите ничего возвращать. Такая ситуация больше похожа на мошенническую схему: скорее всего, деньги не приходили, СМС — не от вашего банка, а звонил вам злоумышленник. Проверьте состояние вашего счета, закажите выписку в онлайн-банке или позвоните в банк, прежде чем переводить кому-то деньги.

# Гораздо лучше

## Перспективные направления

- Мобильный телефон с NFC в качестве универсального платежного/информационного терминала
- Конвергенция банковских, транспортных и других решений
- Использование карт microSD в качестве элементов безопасности





---

# Текстовые слайды

---

# Не годится

Первые ФЭС версии 1.4 для некредитных финансовых организаций добавлены в Личный кабинет на портале Росфинмониторинга.

В личных кабинетах организаций и предпринимателей, поднадзорных Банку России, 03.04.2019 г. появились новые версии 1.4 формализованных электронных сообщений по Указанию ЦБ 4937-У:

- Сообщение о принятых мерах по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества;
- Сообщение о результатах проверки наличия среди своих клиентов организаций и физических лиц, в отношении которых применены либо должны применяться меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества (регулярный отчет).

Для отправки сообщений в Росфинмониторинг требуется установленный КриптоПро CSP, Спутник Браузер или Яндекс Браузер.

Сообщение о принятых мерах по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества

4937-У 03 (версия 1.4)

Указание Банка России от 17 октября 2017 года № 4937-У

 ПОДГОТОВИТЬ СООБЩЕНИЕ

 СКАЧАТЬ ИНСТРУКЦИЮ

Сообщение о результатах проверки наличия среди своих клиентов организаций и физических лиц, в отношении которых применены либо должны применяться меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества

4937-У 04 (версия 1.4)

Указание Банка России от 17 октября 2017 года № 4937-У

 ПОДГОТОВИТЬ СООБЩЕНИЕ

 СКАЧАТЬ ИНСТРУКЦИЮ

# Гораздо лучше

В личном кабинете появились **новые версии 1.4** формализованных электронных сообщений

Сообщение о принятых мерах по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества

4937-У 03 (версия 1.4)

Указание Банка России от 17 октября 2017 года № 4937-У

 ПОДГОТОВИТЬ СООБЩЕНИЕ

 СКАЧАТЬ ИНСТРУКЦИЮ

Сообщение о результатах проверки наличия среди своих клиентов организаций и физических лиц, в отношении которых применены либо должны применяться меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества

4937-У 04 (версия 1.4)

Указание Банка России от 17 октября 2017 года № 4937-У

 ПОДГОТОВИТЬ СООБЩЕНИЕ

 СКАЧАТЬ ИНСТРУКЦИЮ





# До

## Цели регулирования, контроля и надзора

---

- ✓ Обеспечение устойчивого развития рынка
- ✓ Эффективное управление рисками
- ✓ Защита прав и интересов потребителей
- ✓ Развитие системы саморегулирования
- ✓ Установление нормативов и порядка формирования РВПЗ
- ✓ Развитие дополнительных услуг КПК

# После



## Цели

---

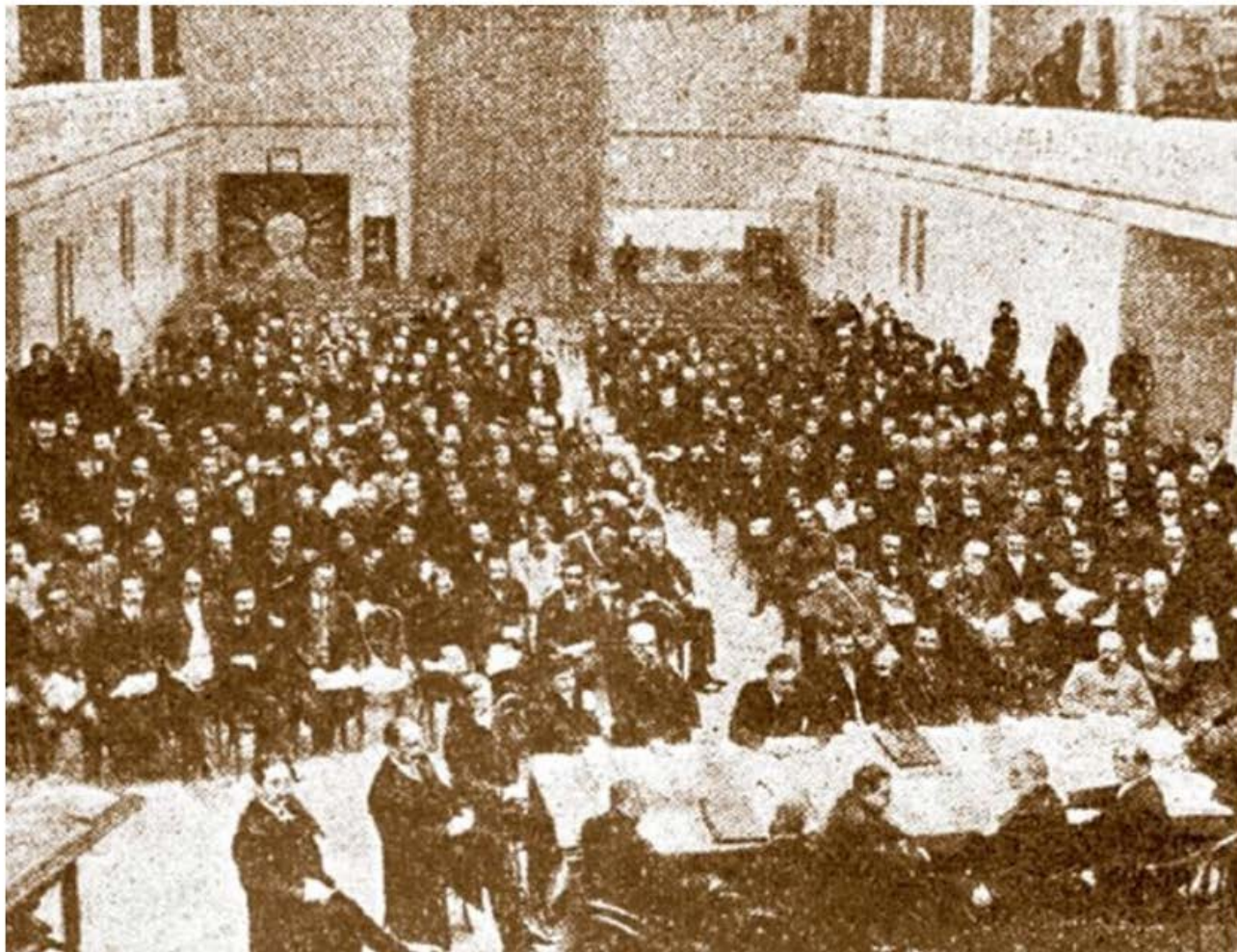
- ✓ Обеспечение устойчивого развития рынка
- ✓ Эффективное управление рисками
- ✓ Защита прав и интересов потребителей



---

# Слайд с фотографиями

---



Московский народный банк. Первое собрание акционеров. Москва, 1911 г.

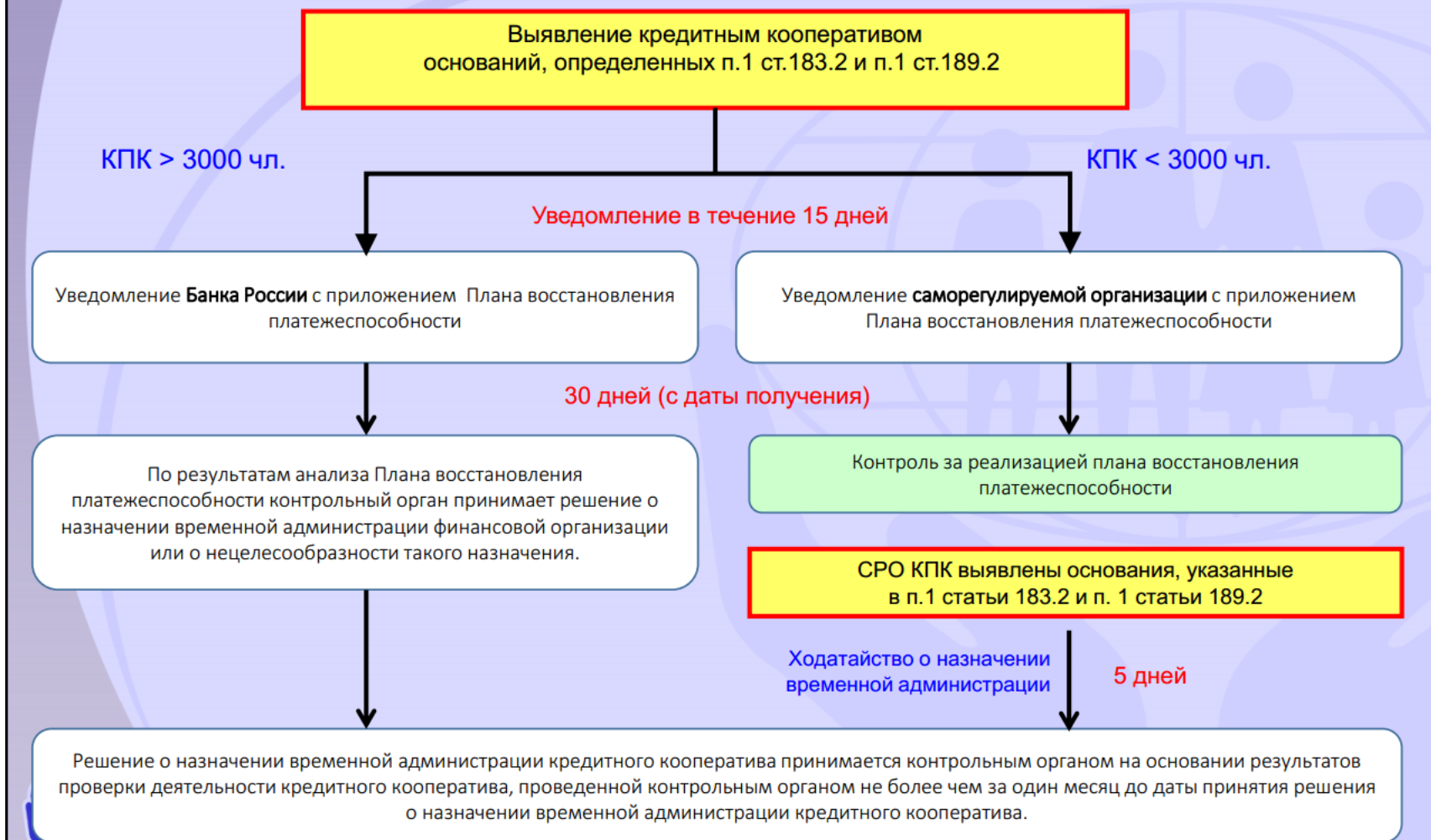
---

# Диаграммы

---



## Роль саморегулируемых организаций при реализации мер по предупреждению банкротства кредитного кооператива



# Предупреждение банкротства



Выявление оснований



Банк России



Временная администрация



СРО

Контроль реализации плана



Решение о назначении временной администрации принимается не более чем за **1 месяц** до назначения временной администрации



---

# Таблицы

---



	Банк России	Финансовый уполномоченный
<b>Регулирование</b>	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»
<b>Предмет обращения</b>	Требования неимущественного характера, связанные с нарушением финансовыми организациями договоров и законодательства РФ	Требования имущественного характера: 1) в размере до 500 тыс. руб. либо 2) связанные с нарушением страховой организацией порядка выплат по ОСАГО
<b>Сроки рассмотрения</b>	30 календарных дней	15 рабочих дней
<b>Способы получения информации от финансовой организации</b>	Запросы, предписания, за неисполнение которых применяются меры административной ответственности (штраф)	Запросы, игнорирование которых ведёт к принятию решения на основании материалов, представленных потребителем
<b>Результат рассмотрения обращений</b>	Ответ заявителю, применение мер к финансовой организации (в случае выявления нарушения)	Принятие решения, которое исполняется добровольно либо в принудительном порядке



# Полномочия Банка России и финансового уполномоченного в части рассмотрения обращений

# После

<b>Полномочия</b>	<b>Банк России</b>	<b>Финансовый уполномоченный</b>
<b>Регулирование</b>	ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ	ФЗ от 04.06.2018 № 123-ФЗ
<b>Предмет обращения</b>	Нарушение договоров и законодательства	Требования : <ul style="list-style-type: none"><li>• в размере до 500 тыс. руб.</li><li>• выплаты по ОСАГО</li></ul>
<b>Сроки рассмотрения</b>	30 дней	15 дней
<b>Способы получения информации</b>	Запросы, предписания → штраф	Запросы → решения на основании материалов потребителя
<b>Результат</b>	Ответ заявителю	Принятие решения (добровольно/ принудительный порядок)



---

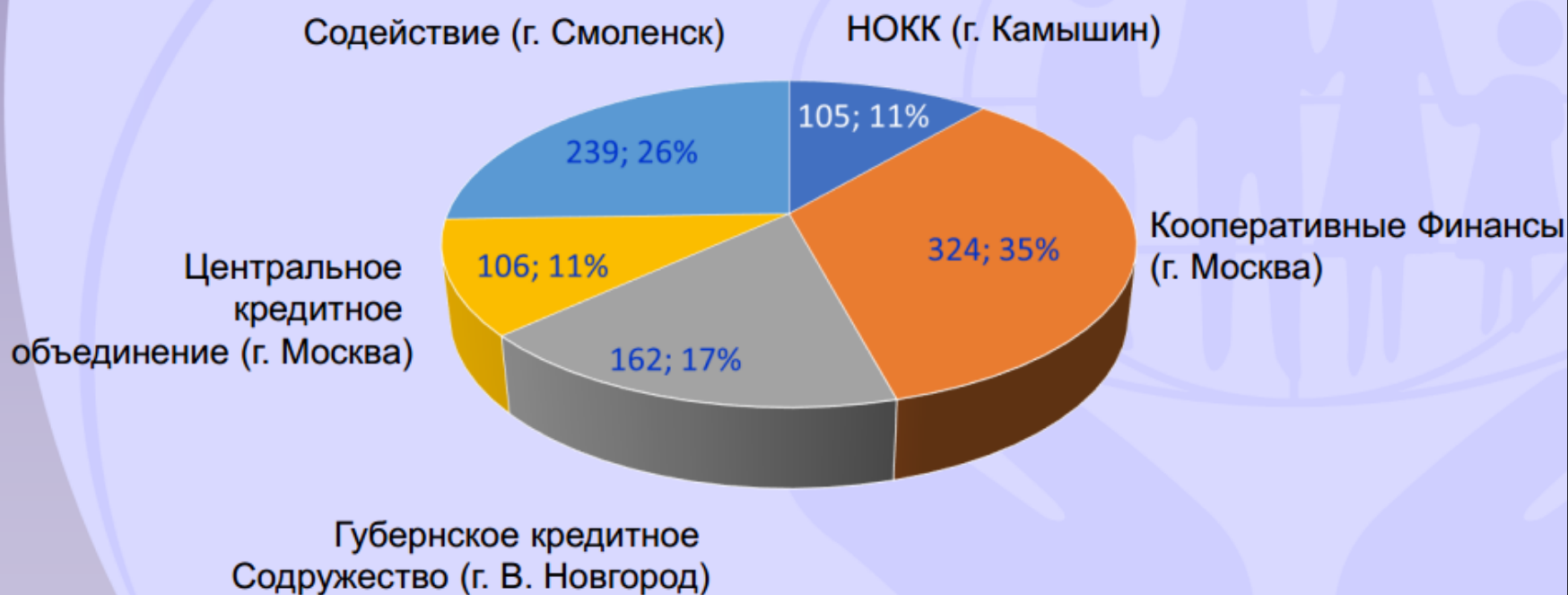
# Проценты

---

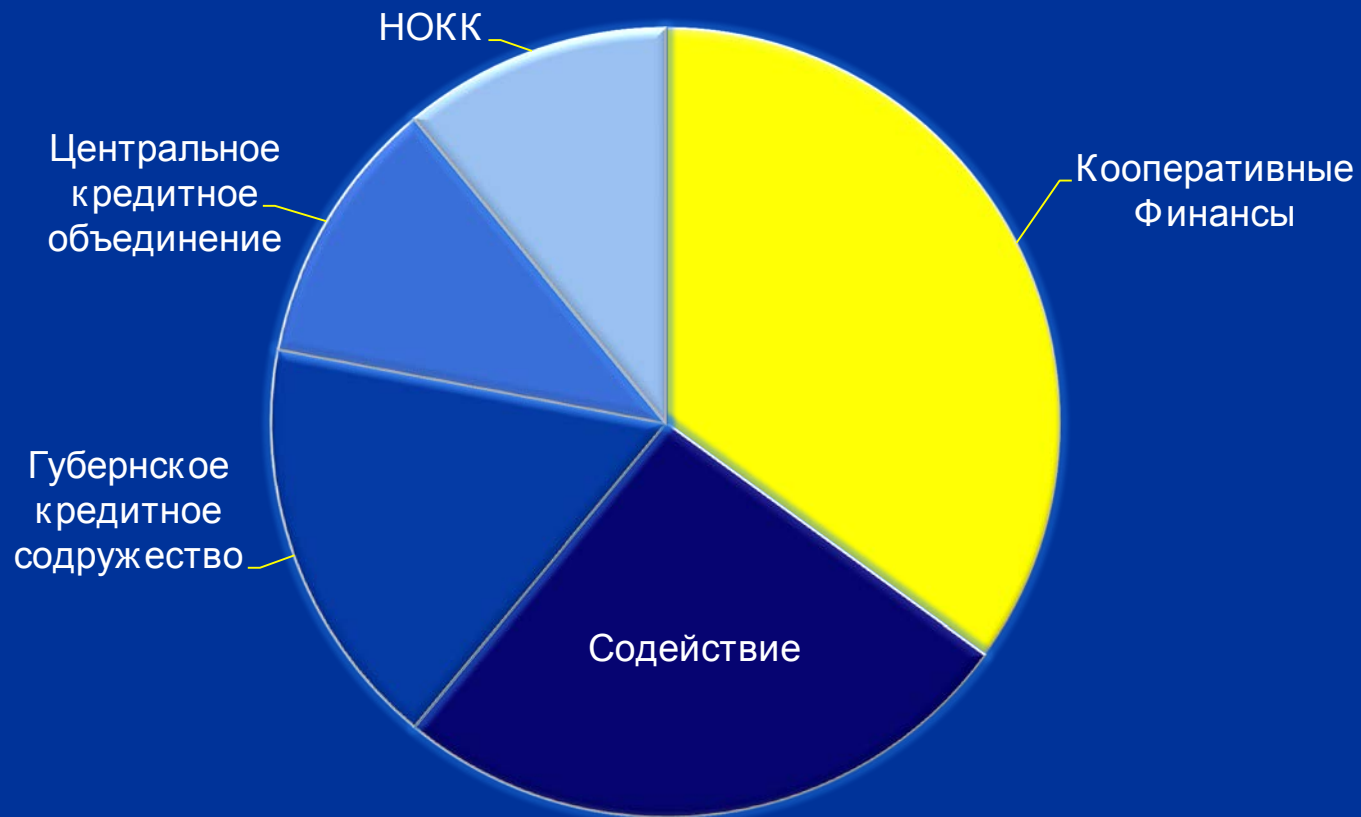
## Членство кредитных кооперативов в СРО по состоянию на 01.06.2019

**В реестрах СРО КПК – 936**

(60,15% от КПК, включенных в реестр ЦБ РФ)



# Членство кредитных кооперативов



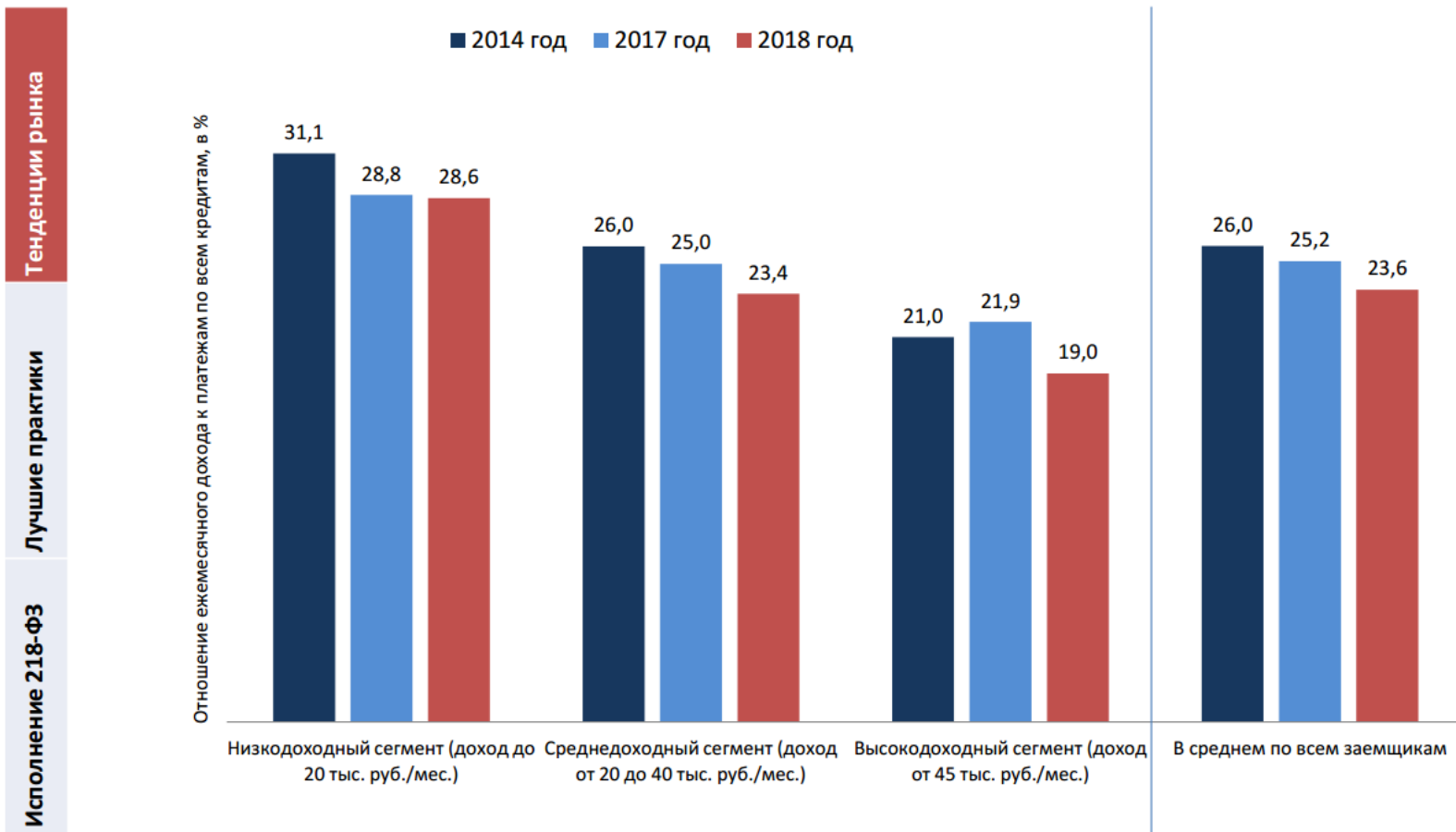
---

# Столбиковая диаграмма

---



# PTI: Наибольшая текущая долговая нагрузка у заемщиков с минимальными доходами





# РТИ: Наибольшая текущая долговая нагрузка у заемщиков с минимальными доходами

В корзину

Лучше добавьте шкалу

■ 2014 год ■ 2017 год ■ 2018 год

Убирайте эти числа

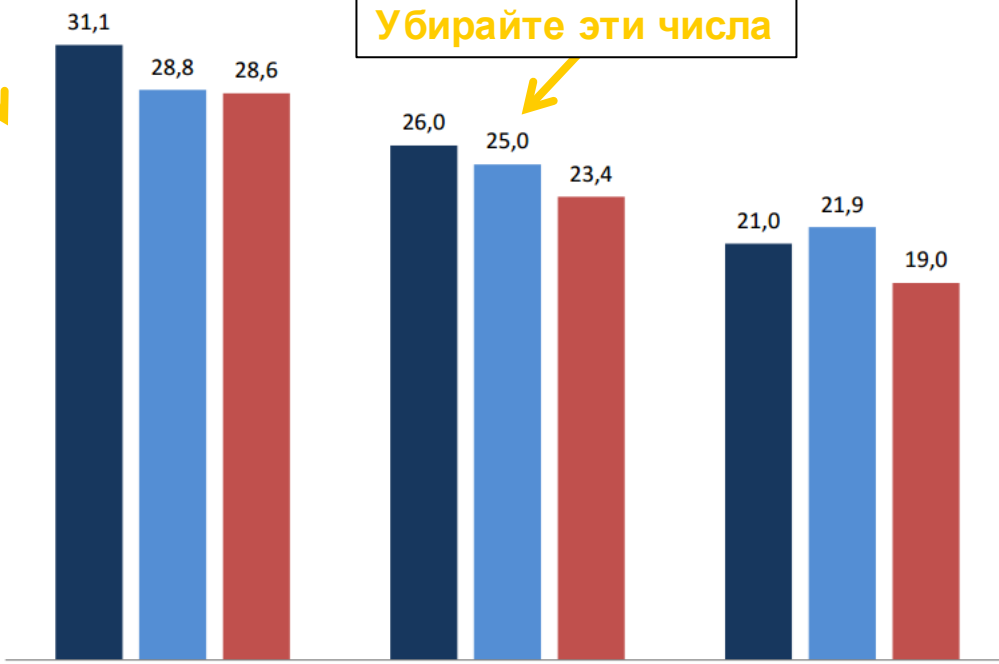
На отдельный слайд

Тенденции рынка

Лучшие практики

Исполнение 218-ФЗ

Отношение ежемесячного дохода к платежам по всем кредитам, в %



Низкодоходный сегмент (доход до 20 тыс. руб./мес.) Среднедоходный сегмент (доход от 20 до 40 тыс. руб./мес.) Высокодоходный сегмент (доход от 45 тыс. руб./мес.)

В среднем по всем заемщикам

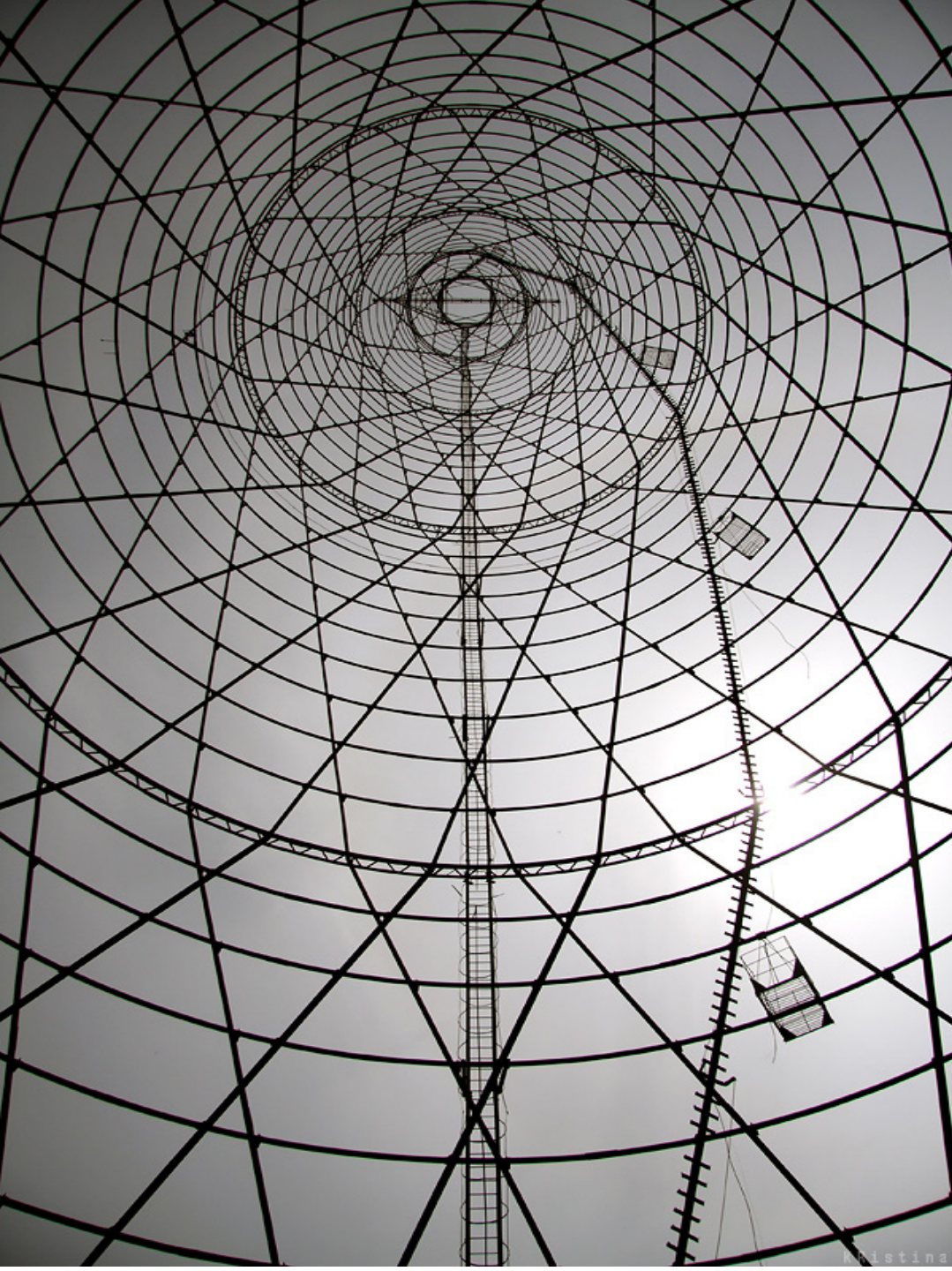
Текст под углом не читается

Сократите название

Зачем логотип?





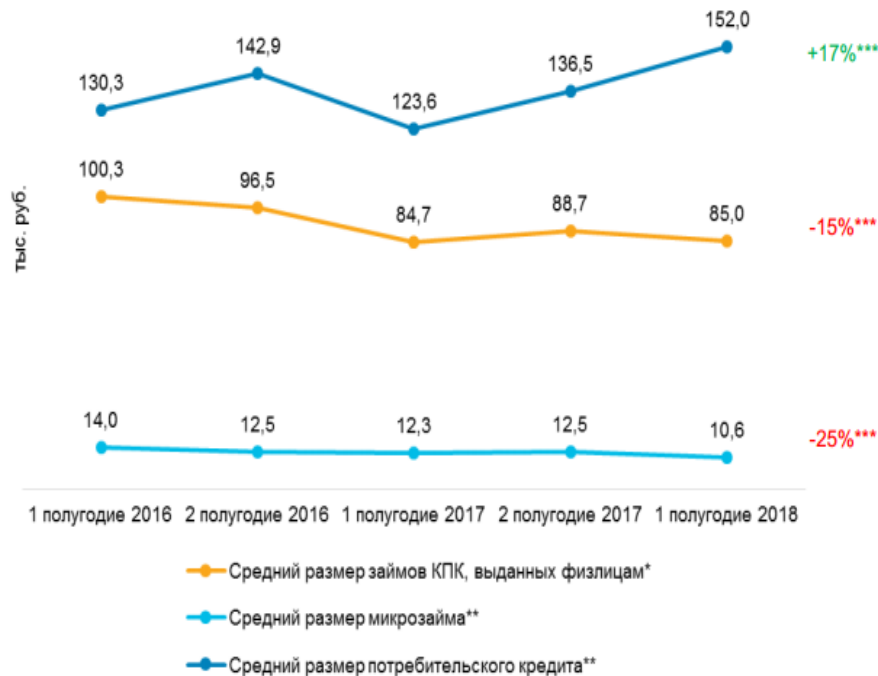


---

# Линейные графики

---

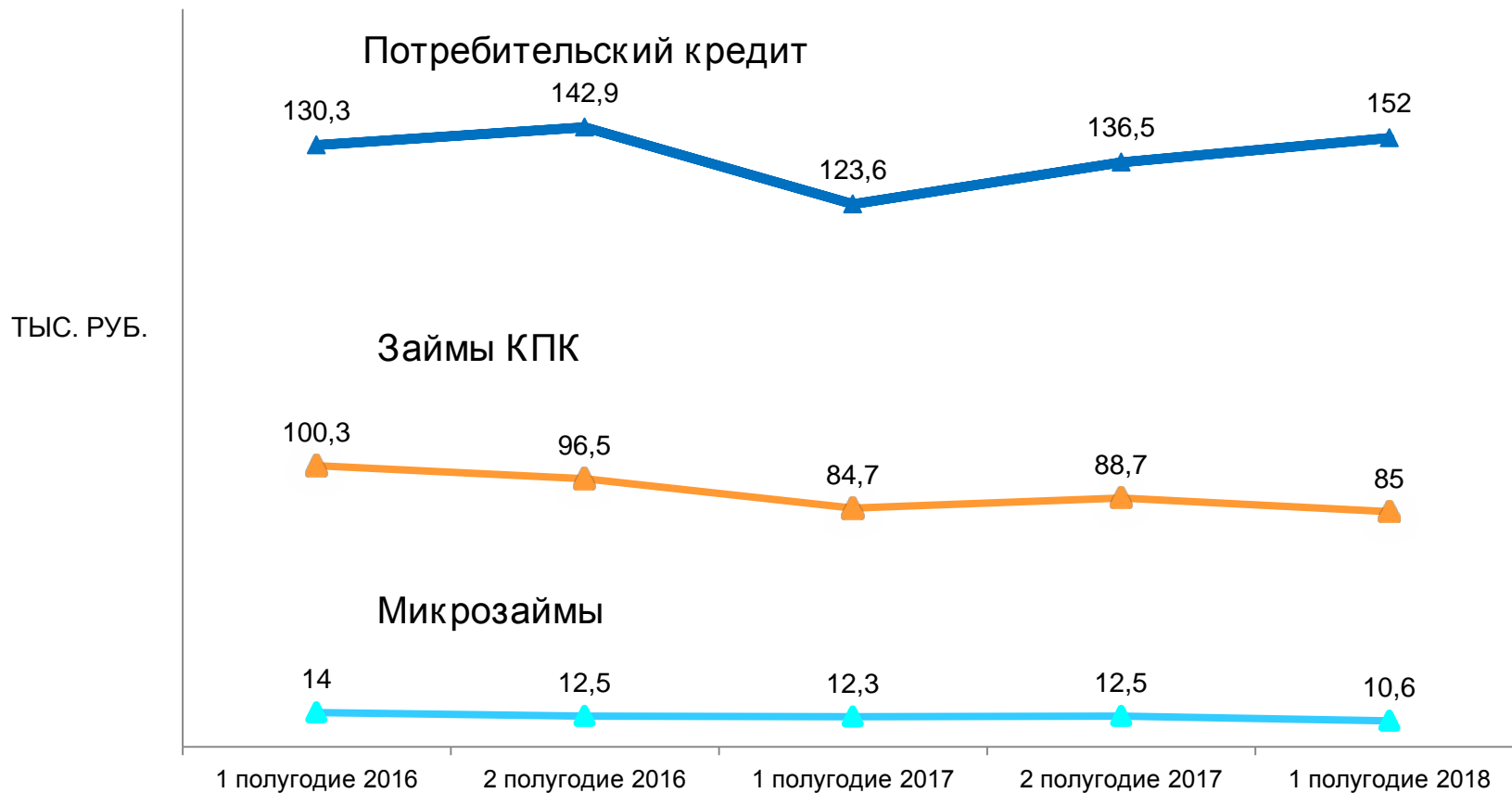
## Средний размер займа КПК в несколько раз больше средней суммы микрозайма\*



- Средний размер выданных займов КПК и микрозаймов за последние 2 года снизился и находится на стабильном уровне
- Средний размер потребительского кредита показал активный рост за последний год



## Средний размер займа КПК больше средней суммы микрозайма





# Эстетика слайдов



# Дизайн для последнего ряда

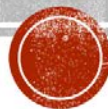


# Увеличивайте



# Прописные или строчные

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СДВИГ И  
ОШИБКИ РЕГУЛИРОВАНИЯ



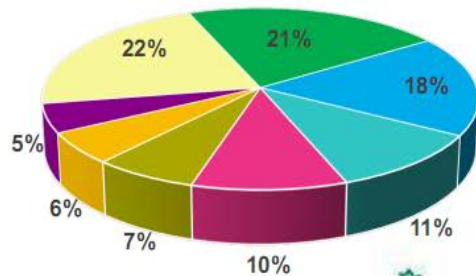
Технологический сдвиг и  
ошибки регулирования





# Избегайте беспорядка

## Региональное распределение кредитных потребительских кооперативов



- Центральный ФО
- Приволжский ФО
- Сибирский ФО
- Северо-Западный ФО
- Южный ФО
- Уральский ФО
- Дальневосточный ФО
- Северо-Кавказский ФО



\* по данным реестра на 31.12.2018

# Позвольте строчкам дышать

## Управление ходом реализации Стратегического плана:

- Координационный совет по реализации Стратегического плана
- Комитетов по стратегическим направлениям
- Дорожная карта реализации Стратегического плана

## Управление ходом реализации Стратегического плана:

- Координационный совет по реализации Стратегического плана
- Комитетов по стратегическим направлениям
- Дорожная карта реализации Стратегического плана

---

Выбор  
шрифта

---

Latin & Cyrillic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

**abcdefghijklmnopqr**

stuvwxyz

0123456789

**АБВГДЕЖЗИЙ**

КЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЬЮЯ

абвгдежзий

клнопрстуфхцчшщъья

# Типы шрифтов

Arial

Гротеск

Times

Антиква

Rockwell

Брусковый

*Brush Script*

Рукописный

Gabriola

Декоративный

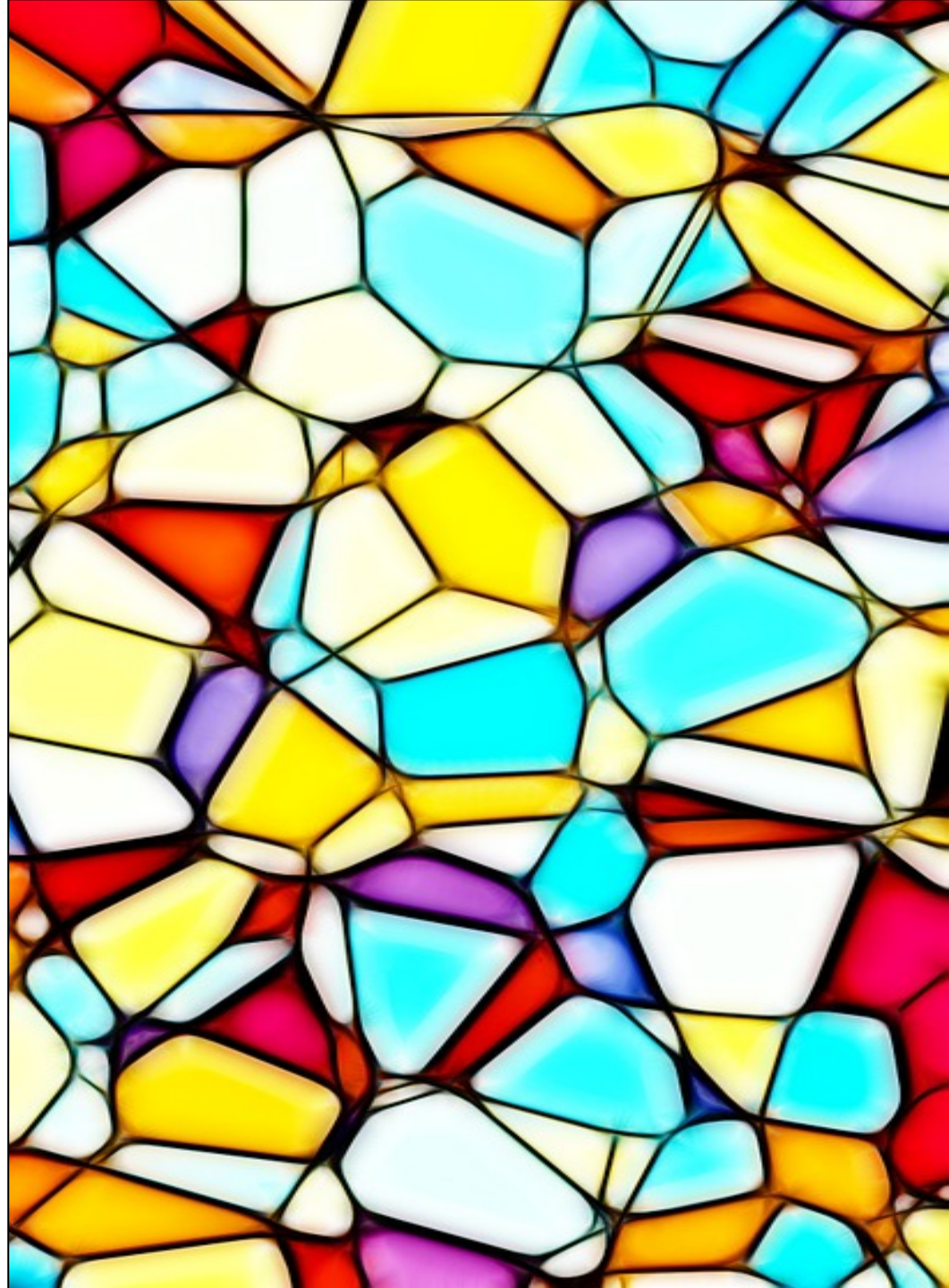
# Надежные шрифты

Baskerville	Изящный, простой
Bodoni	Элегантный, личный
Caslon	Величественный, крепкий
Franklin Gothic	Классический шрифт, рекламные щиты
Frutiger	Простой, ясный
Futura	Элегантный, с большой индивидуальностью
Garamond	Классическая элегантность, зрелый
Gill Sans	Теплая и дружелюбная индивидуальность
Helvetica	Нейтральный, современный
Optima	Стильный, умный
Rockwell	Отчетливый, хороший шрифт для экрана

---

# Цветовая КОММУНИКАЦИЯ

---



# Цветовые схемы



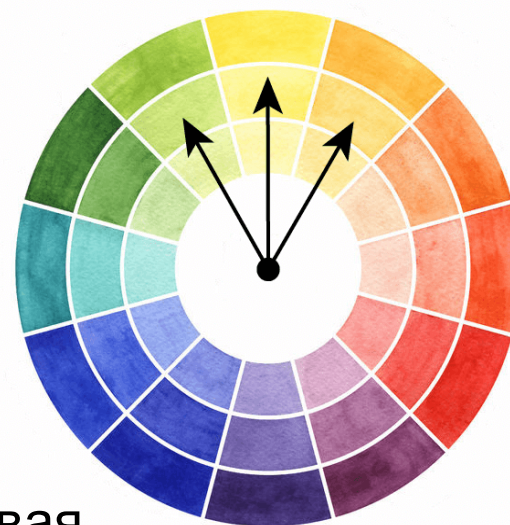
Монохроматическая



Контрастная



Триада



Аналоговая

# Эмоциональная реакция



**Красный:** горячий/опасность



**Розовый:** романтичный/пассивный



**Оранжевый:** теплота/энергия



**Зеленый:** гармония/цвет зависти



**Синий:** цвет профессионализма/ меланхолии



**Желтый:** энергичный/цвет осторожности



**Фиолетовый:** королевский/креативный



**Коричневый:** приземленный/консервативный



**Черный:** стильный/траур



**Белый:** невинный/цвет смерти



**Серый:** мудрый/цвет депрессии



# Создание тем в Kuler



Банк России

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ  
РЫНКА КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ И  
НАДЗОРА ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЕГО  
УЧАСТНИКОВ  
МЕСТО КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ  
НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

СОВЕТНИК ДИРЕКТОРА  
ДЕПАРТАМЕНТА  
МИКРОФИНАНСОВОГО РЫНКА

Г.В. ШАРЫБКИНА

05.06.2019



#F22248

#888A8C

#F2D4C2

#8C4E37

Копировать



---

# Работа с изображениями

---

# Выбор формата



# Совмещение

**Дизайн — не такое уж сложное дело, если знаете, в чем коренится проблема**

**Дизайн — не такое уж сложное дело, если знаете, в чем коренится проблема**



**Дизайн — не такое уж сложное дело, если знаете, в чем коренится проблема**

**Дизайн — не такое уж сложное дело, если знаете, в чем коренится проблема**



Идите и  
постигайте ДЗЕН

