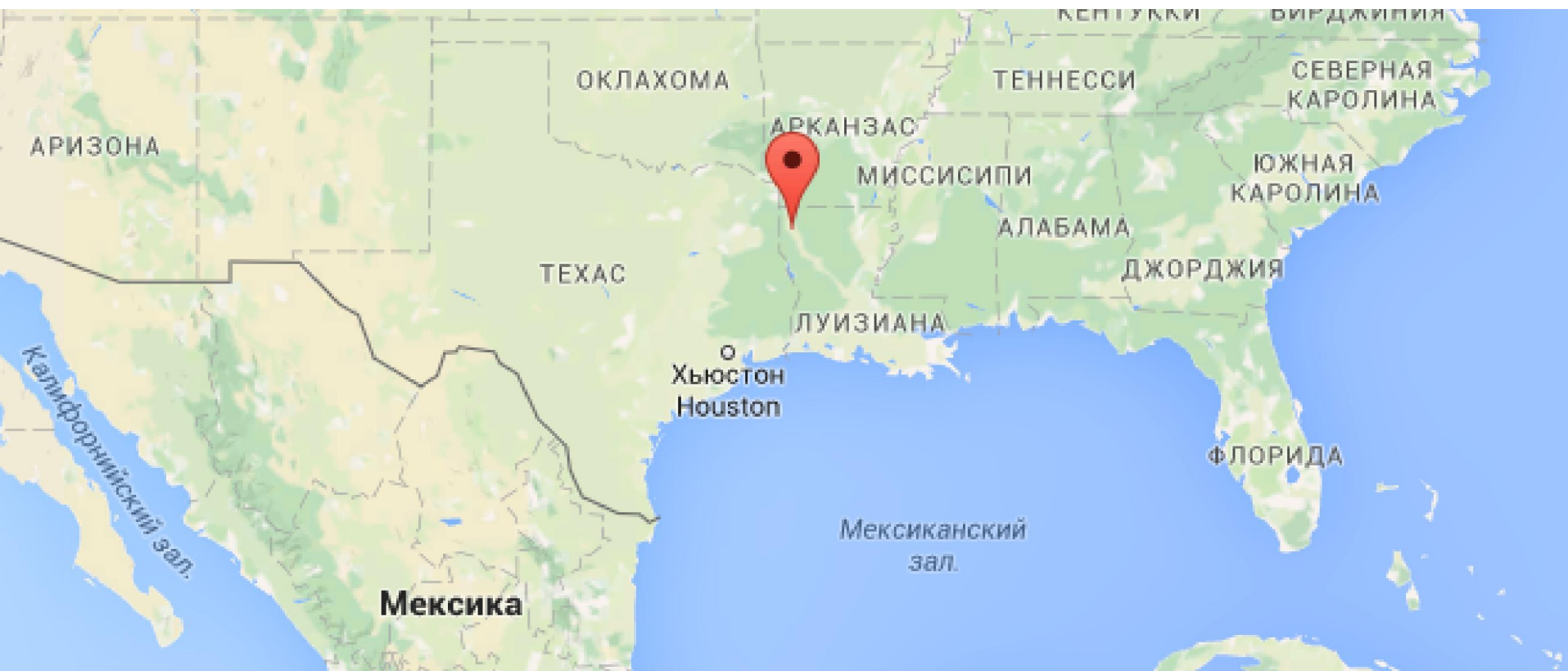




**Barksdale Federal
Credit Union™**

Your Financial Partner for Life™

Стажировка в кредитном союзе «Баксдейл» (США, штат Луизиана)





Стажировка – результат участия в «Молодежке - 2015»
и конкурсе «Кредитный кооператив года – 2015»

КС «Баксдейл»



Год основания – 1954

Общность – для военных и гражданских сотрудников авиабазы Barksdale, в Bossier City (штат Луизиана)



Пайщиков – более 105 тысяч

Филиалов – более 20

Сотрудников – более 350

Активы - \$1,236 млрд

Портфель займов – \$624 млн



Руководство КС «Баксдейл»



Virgil Barnette
Chairman of the Board



Rod Taylor
President/CEO

Алексей

Home :: Barksdale Federal x

Barksdale Federal Credit Union [US] <https://www.bfcu.org/home/home>

Join | About Us | Careers | Contact Us

Barksdale Federal Credit Union™
Your Financial Partner for Life™

PRODUCTS BUSINESS SERVICES LOANS MORTGAGES SERVICES KIDS & YOUTH RATES LOCATIONS

GLOBAL ACCESS
ONLINE BANKING

Username:

Password:
 LOGIN

Unauthorized Access Prohibited

[Forgot Your Password?](#)
[Online Banking Demo](#)
[Bill Pay Demo](#)

1.99%^{APR} Introductory Rate!
VISA® Platinum Credit Card
CLICK HERE FOR DETAILS!

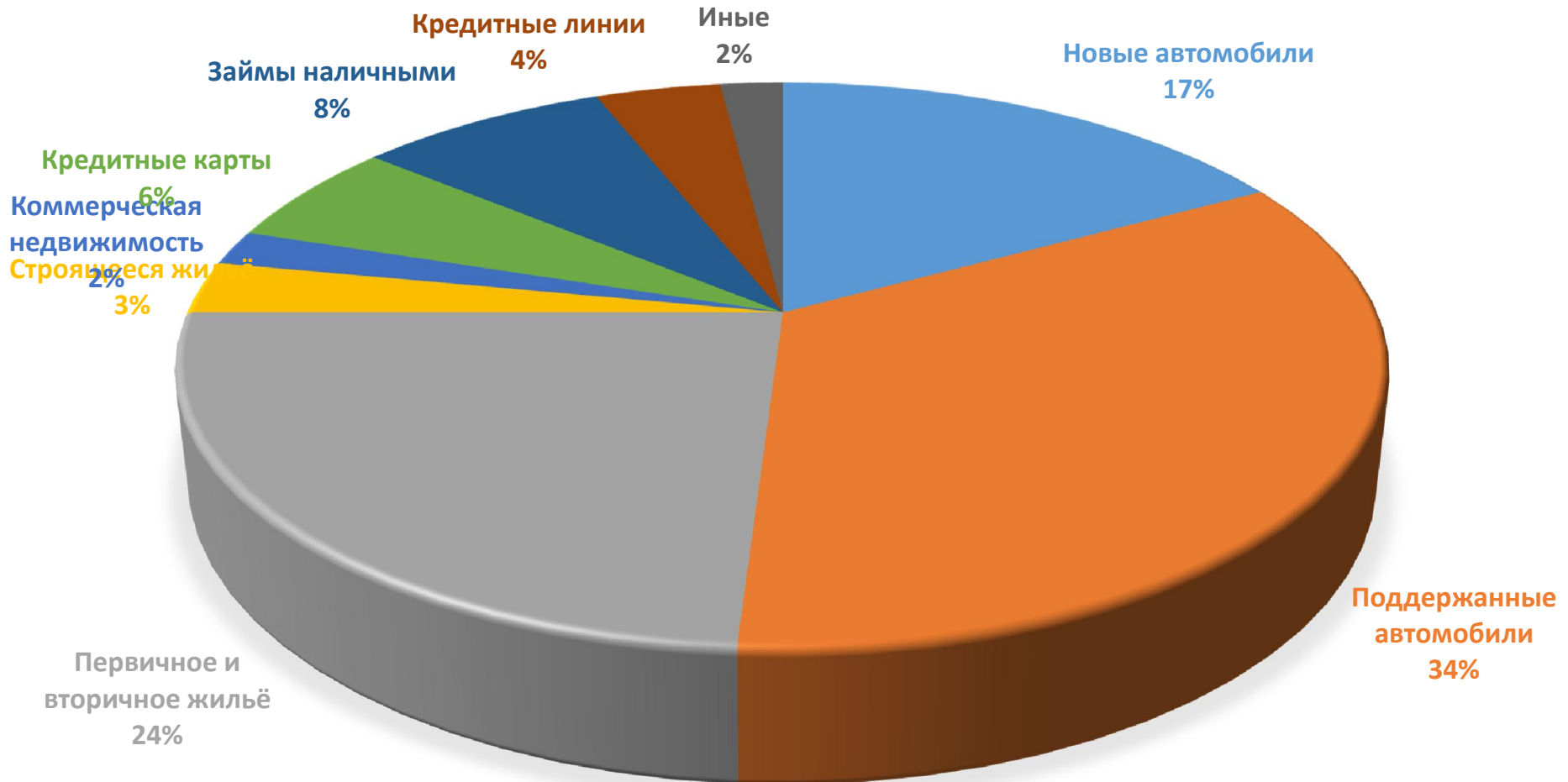
[< Previous](#) | [Next >](#)

We will be closed Monday, February 15.

<https://www.bfcu.org/>

На сегодняшний день пайщики кооператива – жители штата Луизиана

Структура портфеля займов



Как проходила стажировка



Знакомство с административным центром

- Общее знакомство со структурой КС



Работа в филиалах

- 1,5 недели;
- 7 филиалов



Работа в департаментах

- каждый день в одном из департаментов



Административный центр

В здании не работают с пайщиками, не ведется РКО.
В здании находятся только департаменты и call-центр



Филиалы

- Здание в собственности
- Кол-во сотрудников – от 5 до 20 в зависимости от размера



- Менеджер филиала
- Кредитные специалисты (3-5)
- Специалист по ипотеке (в крупных филиалах)
- Кассиры (5)
- Специалисты в «автомобильной зоне» (3)
- Ресепшен (для крупных филиалов)



Банкоматы

Locate

Address, City or Zip Code

Search by all that apply:

- Barksdale FCU Branch
- Surcharge-Free ATMs
- Deposit Taking ATMs
- CU Service Centers

Results

Walmart/Murphy Gas
925 E. Keyser Ave.
Natchitoches, LA 71457
6.17 miles
Send To: [Email](#) | [Mobile](#)
[Get Directions](#)

Walmart Murphy Gas Station
925 East Keyser Ave
Natchitoches, LA 71457
6.17 miles
Send To: [Email](#) | [Mobile](#)
[Get Directions](#)

CenLa - Union Tank Car
6325 Highway 1 North
Alexandria, LA 71303
36.56 miles
Send To: [Email](#) | [Mobile](#)
[Get Directions](#)

Walmart Murphy Gas Station
6201 Coliseum
Alexandria, LA 71303
39.23 miles
Send To: [Email](#) | [Mobile](#)
[Get Directions](#)

[Print](#) | [Download To GPS](#)



Располагаются возле филиалов или крупных торговых центров
ATM-department

Промо-зона для диллеров или авто по программе репо







**NIGHT DROP BOX
CHECKED 15 MINUTES
PRIOR TO OPENING.
(EXCEPT SAT. & SUN.)**



DEPOSITORY

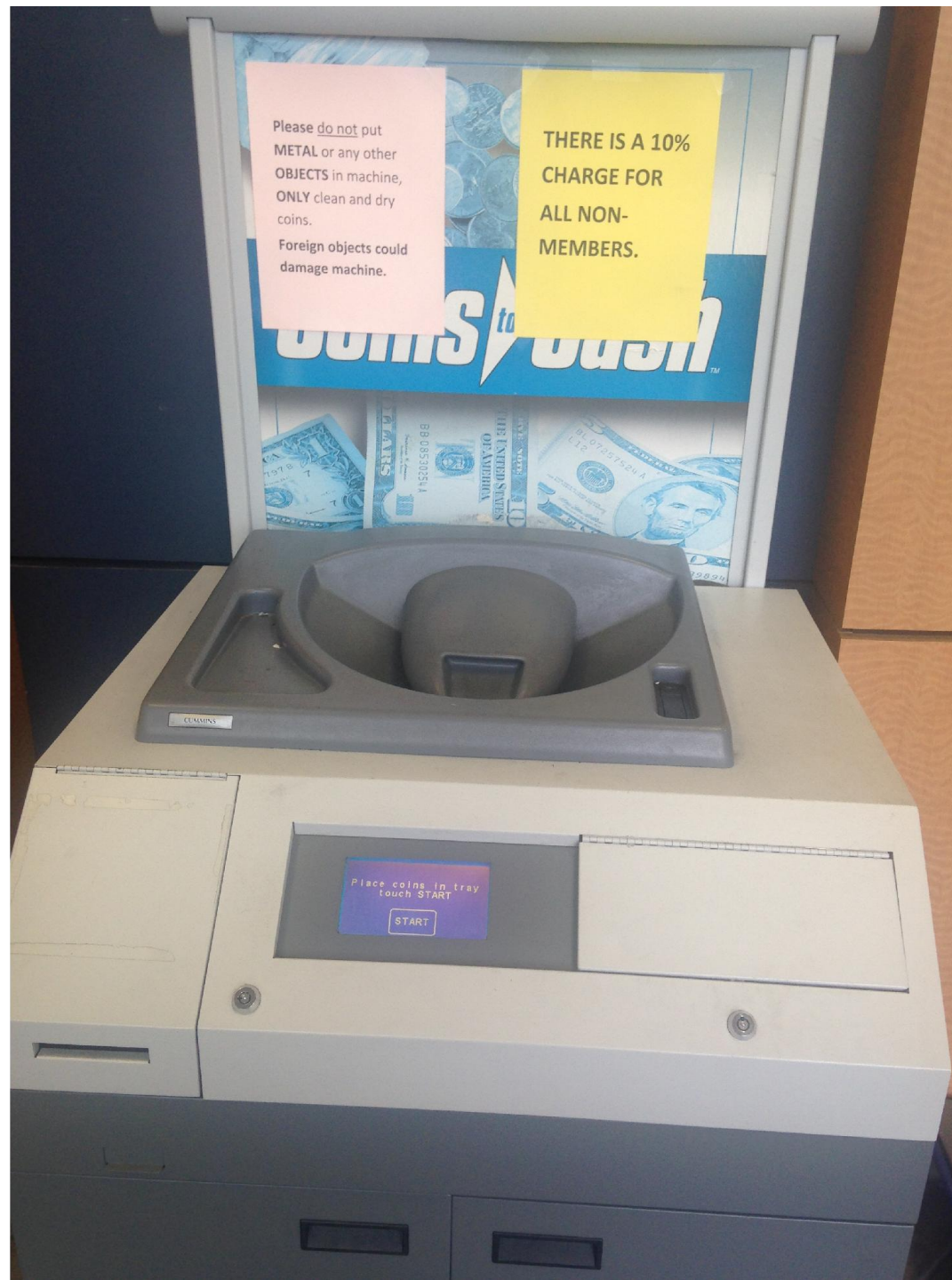
SUPPLIES

YOUNG ANN SAFE
LAWSON
DEPOSITORY



PLEASE PLACE ALL
DIRTY DISHES IN
THE DISHWASHER,
NOT IN THE SINK!!!

Автомат
для
пересчета и
сортировки
монет



Стоимость аренды сейфовой ячейки –
от \$20 до \$40 в год
в зависимости от размера ячейки



Департаменты

В журнале **ВКК №1/2015** на **стр. 71** Вадим Головкин в статье «Условия работы КС в США и России значительно отличаются, но есть полезный опыт, который можно использовать в наших КПК» подробно описывал названия всех департаментов и сферу их деятельности.

Вопросы vkk-journal.ru
**КРЕДИТНОЙ
КООПЕРАЦИИ**

*Журнал, который знает всё
про кредитные кооперативы*



Business Services dep. отдел кредитования бизнеса

- Кредитование малого и среднего бизнеса
- Около 350 активных займов
- Максимальная сумма – 80% от бизнес-плана
- Срок рассмотрения заявки – от 2 недель до 1 месяца



Business Development dep.

выстраивают взаимоотношения с различными бизнес-организациями, общественными и волонтерскими организациям



Ужин для волонтеров (Volunteer Dinner)

- Мероприятие на 150—200 человек
- учет всех мероприятий и участников.
- За участие в мероприятии волонтер зарабатывает от 20 до 40 баллов
- Нужно набрать 200 баллов



Marketing Dep.

- 3 человека
- Не занимаются event-маркетингом
- Наружная, модульная в СМИ, буклеты, собственная газета



Home Loans



**Barksdale Federal
Credit Union™**

Your Financial Partner for Life™

Your Preferred Mortgage Lender

Training dep. – обучение, повышение квалификации

- 3 сотрудника в отделе;
- Внутренний портал с обучающими материалами – «Университет сотрудников КС «Баксдейл»;
- 6 часов обучения в год – обязательно для каждого.

Несколько цифр по 2014 году:

- 236 сертификатов о повышении квалификации;
- 14711 часов тренингов (из них 7692 силами специалистов КС)

HR dep.

- 4 человека занимаются наймом сотрудников
- Высокая текучка кадров (сменяемость 20%)

Несколько цифра за 2014 год:

- На соискание должности подано 2053 заявки;
- 483 человека приглашено на собеседование
- Принято 67 человек
- Уволено 9



Risk Management dep.

1. Внутренний контроль

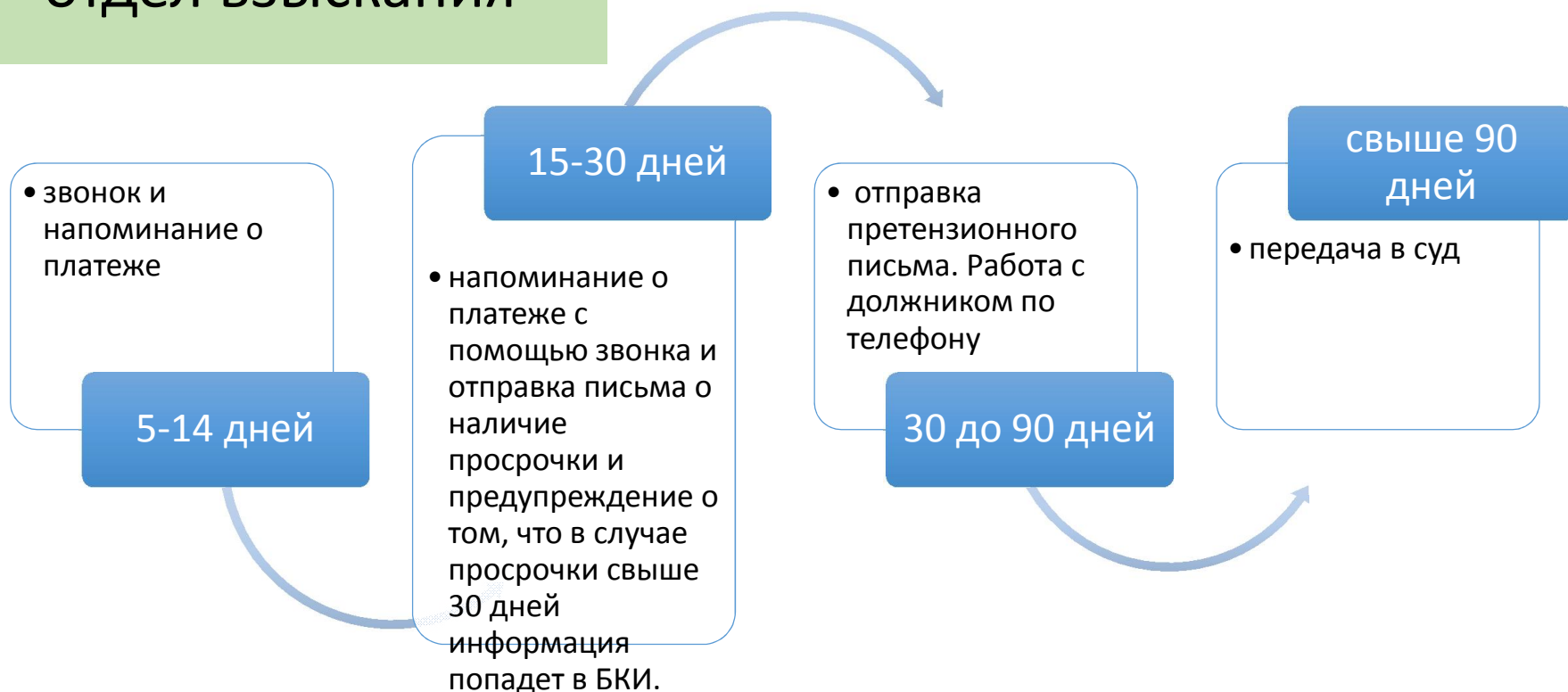
- Социальные сети
- Работа с личностью

2. Аналог нашего ФЗ-115

- Примерно 30 сообщений в год о подозрительной сделке
- 10 операций было признано сомнительными

Отдел взыскания задолженности LP&R.

- Взыскание очень регламентировано
- Собственный отдел взыскания



Работа с «залоговым имуществом» - геро при чем тут РВПЗ?



GLOBAL ACCESS
ONLINE BANKING

Username:

Password:

LOGIN

Unauthorized Access Prohibited

[Forgot Your Password?](#)

[Online Banking Demo](#)

[Bill Pay Demo](#)

[Mobile Banking Demo](#)

[FinanceWorks Demo](#)

[Online Banking Q&A](#)



We will be

Make
With a

BFCU

Leesville **2012 HONDA GOLDWING**

\$16,000.00

8,454 Miles

GL18HPMC

Cruise Control/Saddle Bags

Alarm System/Travel Trunk with Rack

Blue Exterior



Alexandria **2015 JEEP WRANGLER**

\$37,000.00

15,914 Miles

3.6L V6 24 Valve VVT Engine

Unlimited Rubicon

5-Speed Automatic Transmission

Alpine Premium Audio System/CD/DVD/MP3/HDD/NAV

Cloth Seats

Max Tow Package

Remote Start

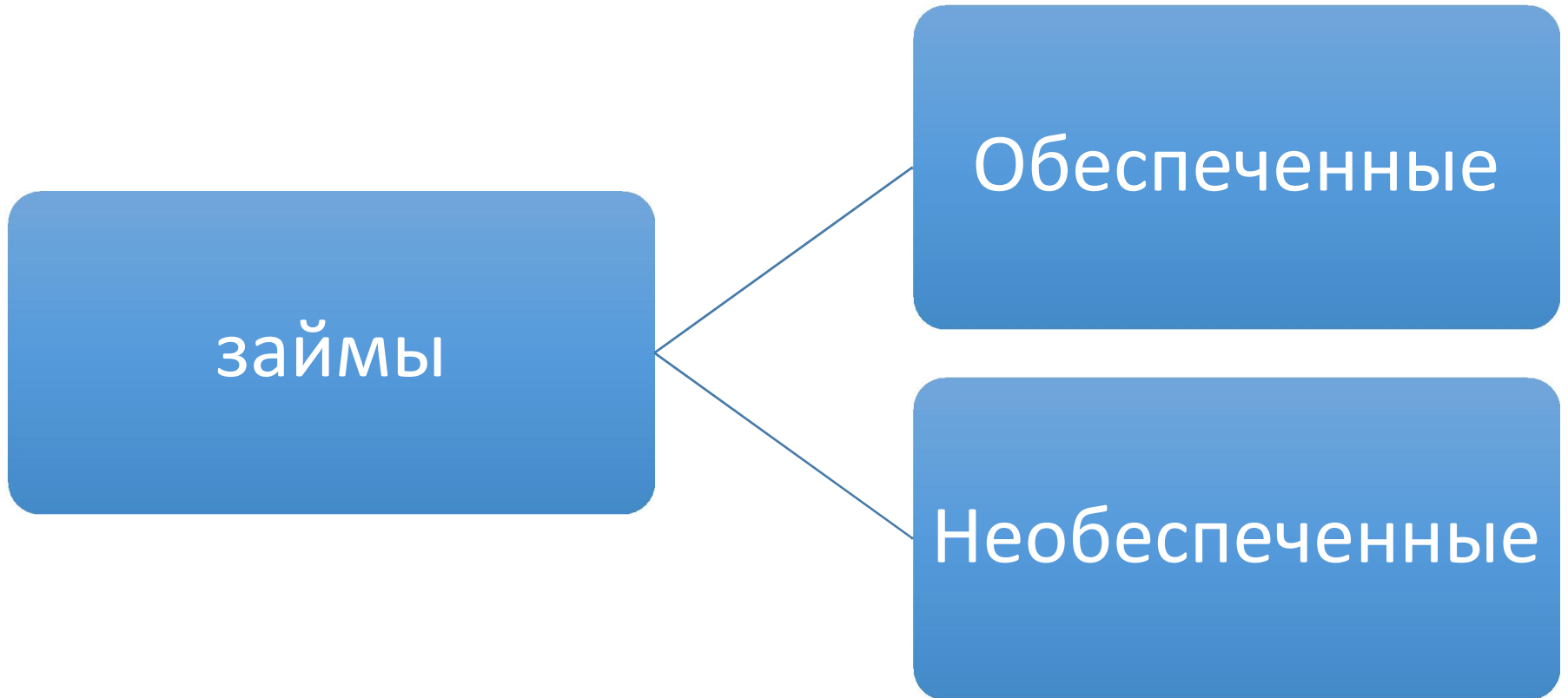
White Exterior

Great Condition



<http://www.bfcu.org/home/products/repos>

Loan Central - отдел андеррайтинга и работы с заявками



Обеспеченные займы

- автокредиты, покупка трейлеров, домов на колесах
- Кол-во заявок подчинено сезонности.
- Заявки поступают от дилеров.
- На рассмотрение заявки по регламенту – не более 20 минут.

RV LOANS

as low as **2.39%** APR*



*ANNUAL PERCENTAGE RATE.

BOAT LOANS

as low as **2.39%** APR*

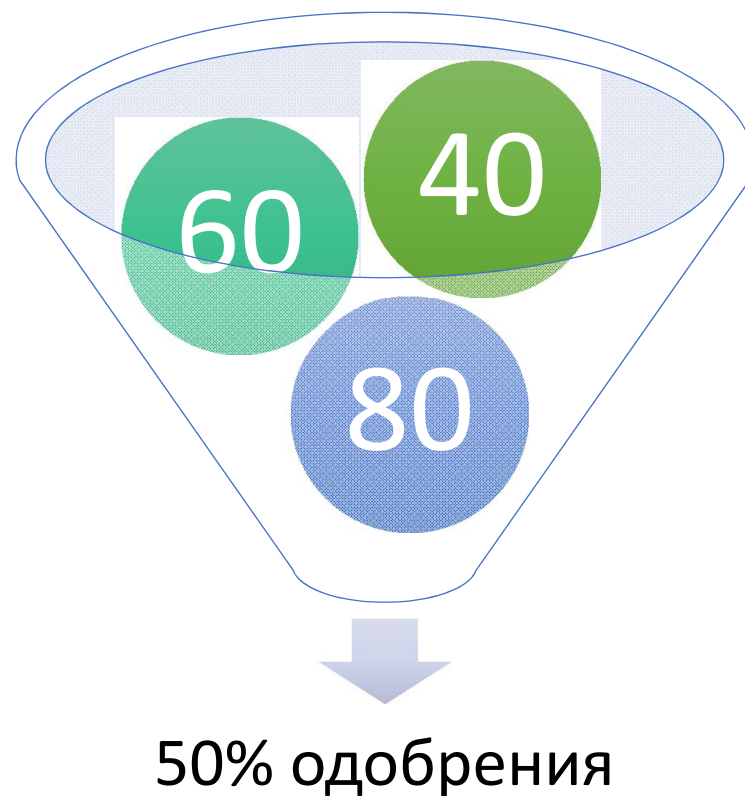


*ANNUAL PERCENTAGE RATE.

Необеспеченные займы

- Кредиты наличными
- Кредитные карты (увеличение кредитного лимита)

Около 50 заявок в день на 1 специалиста. В случае отказа необходимо уведомить заемщика о причине



Auditing Dep. – отдел внутреннего аудита

4 человека проверяют:

- работу филиалов;
- правильность оформления договоров займа и обоснованность установления процентных ставок пайщикам;
- соблюдение законодательства о рекламе и корректность размещения материалов в СМИ и на сайте;
- соблюдение правил внутреннего контроля;
- выдачу займов штатным сотрудникам кооператива

Можно ли скопировать их модель в условиях суровой российской действительности?

- Если научимся win-win
- Расширим горизонты планирования

Спасибо за внимание



Алексей Степанов
Председатель правления
КПК «Учительский»
г. Чебоксары

8 (927) 847-00-09

мойкпк.рф

alexey@kpk24.ru

